

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Coaching und Seminare

LeBe Lebensberatung – Naturcoaching – Erlebnispädagogik
Ingrid & Lothar Friedrich GbR
Kiefernweg 1
84186 Vilsheim
www.lebe-lebensberatung.de

1. Geltungsbereich und Begriffsbestimmung

Die Praxis **LeBe** Lebensberatung – Naturcoaching – Erlebnispädagogik, nachstehend **LeBe** Lebensberatung genannt, führt Coaching, Beratung und Seminare gemäß dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Auftraggeber als angenommen. Entgegenstehende oder von diesen Bedingungen abweichende Bedingungen des Auftraggebers müssen schriftlich vereinbart werden.

Vertragspartner von **LeBe** Lebensberatung sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Verbraucher im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird.

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Auftraggeber ein Beratungs- oder Seminarangebot von **LeBe** Lebensberatung annimmt und sich zum Zwecke der Beratung, Unterstützung oder zur Durchführung eines Seminars an die Praxis wendet.

LeBe Lebensberatung ist berechtigt, eine Beratung ohne Angaben von Gründen abzulehnen. Beide Vertragspartner können einen bestehenden Vertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen. In diesem Fall bleibt der Honoraranspruch für die bis zur Ablehnung der Beratung entstandenen Dienstleistungen erhalten.

2. Vertragsgegenstand und Haftung

LeBe Lebensberatung bietet Coaching, Beratung und Seminare für Privatpersonen und Firmen an. Seminare werden im Rahmen von offenen Seminaren für Jedermann und als InhouseSeminare (firmeninterne Seminare) angeboten. Eine genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsangebots wird von **LeBe** Lebensberatung unter anderem in den Geschäftsräumen, der Internetpräsenz und sonstig genutzten Medien bekannt gegeben.

Die Informationen und Ratschläge im Arbeitsprozess sowie in allen Dokumentationen sind sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit von **LeBe** Lebensberatung handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Die von **LeBe** Lebensberatung abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge. Gegenstand ist daher die Erbringung der im Angebot oder im Vertrag vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten privaten oder geschäftlichen Erfolges. Insbesondere schuldet **LeBe** Lebensberatung nicht ein bestimmtes privates oder wirtschaftliches Ergebnis. Stellungnahmen und Empfehlungen von **LeBe** Lebensberatung bereiten die persönliche und unternehmerische Entscheidung des Auftraggebers vor. Sie können sie in keinem Fall ersetzen. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen.

LeBe Lebensberatung – Naturcoaching – Erlebnispädagogik

LeBe Lebensberatung erbringt die Beratungsleistungen auf der Grundlage der vom Auftraggeber oder seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und für ihre Vollständigkeit liegt bei dem Auftraggeber.

3. Zustandekommen des Vertrages

Ein Vertrag mit *LeBe* Lebensberatung kommt zustande durch mündliche Absprache, die Übermittlung und Bestätigung der ausgefüllten und unterschriebenen Teilnahmeerklärung auf dem Postweg, per Fax oder per elektronische Post.

Jeder Seminarteilnehmer erhält nach Eingang seiner Teilnahmeerklärung ein Bestätigungsschreiben; die Teilnahmeerklärung ist verbindlich.

Bei einer Gruppenanmeldung, beispielsweise im Falle eines Betriebsausflugs, schließt *LeBe* Lebensberatung mit der für die Teilnehmer verantwortlichen bzw. mit der weisungsberechtigten Person einen Teilnahmevertrag über und für die Gruppe ab. Dieser ist ebenfalls verbindlich.

LeBe Lebensberatung behält sich vor, bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn die Durchführung der Veranstaltung nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten abzusagen bzw. zu kündigen, wenn diese nicht zumutbar ist, weil das Buchungsaufkommen für diese Veranstaltung so gering ist, dass die entstehenden Kosten bezogen auf diese Veranstaltung eine Überschreitung der wirtschaftlichen Obergrenze bedeuten würden.

Im Voraus gezahlte Teilnahmegebühr wird unverzüglich zurückerstattet bzw. auf Wunsch des Teilnehmers für ein Ersatzangebot verwendet.

4. Angebote, Honorare

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten. Alle Honorare verstehen sich in Euro inkl. der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Mehrwertsteuer. *LeBe* Lebensberatung hat für die geleisteten Dienste einen Honoraranspruch. Dieser richtet sich, sofern dies nicht anders vereinbart wurde, nach den Sätzen der auf der Website bzw. auf dem Informationsblatt ausgewiesenen Honorarliste.

Der Auftraggeber erhält eine Rechnung, die er binnen 14 Tagen per Banküberweisung begleichen kann. Ferner ist eine Barzahlung nach dem Beratungsgespräch möglich; die Zahlung wird quittiert.

Der Auftraggeber ist darüber informiert, dass *LeBe* Lebensberatung keine Zulassung für Krankenkassen oder andere Kostenträger hat. Die Honorare sind vom Auftraggeber selbst zu entrichten.

5. Mitwirkungspflicht des Auftraggebers

Die Beratung und/oder Coachings erfolgen auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. *LeBe* Lebensberatung möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Coaching und Beratung ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess sind und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. *LeBe* Lebensberatung steht dem Auftraggeber als Prozessbegleiter und Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Auftraggeber geleistet.

Der Auftraggeber ist zu einer aktiven Mitwirkung vor allem bei Beratungs- und Coachingsitzungen nicht verpflichtet. Eine erfolversprechende Beratung ist jedoch in der Regel nur durch eine aktive Mitwirkung des Klienten möglich. Dies gilt insbesondere für umfassende Auskünften als Grundlage für eine individuelle Beratung, sowie für mögliche Empfehlungen an weiterführende Institutionen, Ärzte oder Psychotherapeuten.

6. Versicherungsschutz

Coaching und Beratung sind keine Psychotherapie und können diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Jeder Klient trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb von Coaching- und Beratungssitzung sowie den Seminaren und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Veranstalter von Team-Coachings, Seminaren, Workshops usw. ist immer der Auftraggeber. Die Teilnehmer haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch *LeBe* Lebensberatung.

7. Haftung

Die Informationen in Coaching-Sitzungen und Beratungen sowie in allen Seminaren und Dokumentationen sind durch den Coach bzw. Berater sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit von *LeBe* Lebensberatung handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Auftraggebers. Eine Haftung für Schäden jeder Art ist auf die Fälle beschränkt, bei denen seitens *LeBe* Lebensberatung Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

8. Vertraulichkeit

LeBe Lebensberatung verpflichtet sich, alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen Angelegenheiten des Auftraggebers, auch nach der Beendigung des Vertrages, streng vertraulich zu behandeln und Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Darüber hinaus verpflichtet sich *LeBe* Lebensberatung, die zum Zwecke der Beratertätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen. Auf Wunsch werden persönliche Daten nach Erbringung der Dienstleistung gelöscht.

9. Schutzrechte

Das Urheberrecht sowie sämtliche sonstigen geistigen und gewerblichen Schutzrechte an den Arbeitsunterlagen von *LeBe* Lebensberatung und an allen Konzepten, Entwürfen und Methoden stehen *LeBe* Lebensberatung zu. Mit der Anmeldung oder Beauftragung verpflichten sich die Vertragspartner zur Beachtung folgender Punkte:

- Seminarbegleitende Arbeitsmappen bzw. Unterlagen etc. dürfen zu keiner Zeit und unter keinen Umständen fotomechanisch oder elektronisch vervielfältigt werden.
- Sämtliche Unterlagen sind nur für den persönlichen Gebrauch der Kursteilnehmer bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Ausgenommen hiervon sind alle Unterlagen, die eindeutig andere Vermerke zum Urheberschutz tragen (z. B. Hinweise auf Creative Commons Lizenzen).

10. Ethik und Sektenerklärung

Die Angebote von *LeBe* Lebensberatung beruhen auf einer fundierten wissenschaftlichen Grundlage – nicht auf Ideologie oder Sektenkult. *LeBe* Lebensberatung distanziert sich ausdrücklich von Sekten, insbesondere von „Scientology“.

LeBe Lebensberatung verpflichtet sich der anerkannten Ethik des Coachings des Deutschen Fachverbandes Coaching (DFC) und der Deutschen Gesellschaft für Systemische Therapie (DGST). Die Ethikrichtlinien können unter <https://dfc-verband.de/index.php?id=2> und unter <https://www.dgstf.org/ueber-uns/ethik-richtlinien.htm> eingesehen werden.

11. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Vilsheim-Münchsdorf. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht Landshut. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

12. Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Klienten einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt (Salvatorische Klausel).

Die ungültige oder nichtige Bestimmung ist in diesem Falle in freier Auslegung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem Vertragszweck oder dem Parteiwillen am nächsten kommt.

Widerrufsbelehrung:

Die gesetzliche Widerrufsfrist der Beratungsverträge (Dienstleistungsverträge) beginnt mit Vertragsschluss und beträgt 14 Tage. Innerhalb dieses Zeitraums kann die Dienstleistung ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen werden. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde. Widerruft der Klient (Verbraucher) den Dienstleistungsvertrag bevor die Dienstleistung vollständig erbracht wurde, zu einem Zeitpunkt, wo das Widerrufsrecht noch nicht erloschen ist, kann der Unternehmer Wertersatz für die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachte Teilleistung verlangen.

Münchsdorf, 19.01.2019